

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il programma oggetto del contratto è organizzato da Trinity ViaggiStudio S.r.l., con sede in Milano, Via Bartolomeo D'Alviano n. 71, P. IVA 12455150156, iscritta al REA Milano – 1559387.

Organizzazione tecnica: Trinity ViaggiStudio S.r.l. - Lic. licenza A+B n.41923/98 rilasciata il 21 ottobre 1998 dalla Provincia di Milano.

ART. 1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La proposta è formulata dal partecipante con la sottoscrizione della scheda di iscrizione, nella quale precisa il programma al quale intende partecipare ed i servizi accessori richiesti, accetta le informazioni tecniche e le presenti condizioni generali. La domanda di iscrizione non è vincolante per Trinity ViaggiStudio S.r.l.; Trinity può accettare o non accettare la domanda ed in questo secondo caso restituisce senza alcun interesse al Partecipante la somma da quest'ultimo versata unitamente alla domanda di iscrizione. Il contratto si intende concluso con l'accettazione da parte di Trinity della domanda di iscrizione, che nei casi urgenti può essere anticipata anche verbalmente, e con la sottoscrizione da parte del Partecipante dell'eventuale ulteriore contratto e/o regolamento che i partner di Trinity in loco ritengono necessari. Taluni documenti e/o informazioni e/o comunicazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzazione, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese, anche in fase di esecuzione del contratto; in ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'organizzatore per eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite.

A fronte dell'impossibilità per Trinity, in alcuni casi, di fornire talune informazioni di cui agli articoli 34, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, sia in sede precontrattuale sia al momento della sottoscrizione del contratto, e all'art. 36, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, al momento della sottoscrizione del contratto da parte del partecipante, derivante dalla necessità di organizzare il viaggio a seconda delle esigenze e caratteristiche personali del partecipante stesso e quindi successivamente alla sottoscrizione del contratto, l'esatta data di inizio e di conclusione del viaggio e gli elementi di cui all'art. 34, Lettera a), nn. 1), 2), 3), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 e all'art. 36, Lettere d) e f), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in espressa deroga a tali articoli, verranno comunicati per iscritto, anche semplicemente a mezzo di posta elettronica, in un momento successivo alla conclusione del contratto e formeranno parte integrante del contratto stesso.

ART. 2 NORME APPLICABILI

Il rapporto è regolato dalle presenti condizioni generali, dalle condizioni particolari dello specifico programma richiesto, come indicate nella Scheda di Iscrizione, dalle informazioni e dalle Regole per il Partecipante relative ai programmi Vacanze Studio Junior di Trinity ViaggiStudio S.r.l., come pubblicate sul sito web www.trinityviaggiastudio.it, alla specifica pagina web relativa alla destinazione prescelta, e presenti anche sul relativo catalogo richiedibile in tale pagina web, da ritenersi parte integrante delle presenti condizioni generali e dall'eventuale contratto sottoscritto con il partner in loco di Trinity; dal c.d. Codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6/9/2005, n. 206, in quanto applicabile; nonché dal c.d. Codice del Turismo di cui al D.Lgs. 23/5/2011, n. 79, specificamente dagli artt. da 32 a 51 novies per come modificato dal D.Lgs. 21/5/2018, n. 62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dagli eventuali regolamenti e/o contratti predisposti dagli istituti scolastici di destinazione e/o dai partner in loco di Trinity e sottoscritti ed accettati dal partecipante. Per ragioni tecnico-organizzative in fase di prenotazione o in corso di viaggio l'itinerario potrebbe subire delle modifiche. I nostri programmi rispettano tutte le misure governative regionali, nazionali e internazionali in vigore all'atto dell'elaborazione dello stesso.

ART. 3 CONTENUTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è il pacchetto turistico-educativo di cui allo specifico programma Vacanze Studio Junior scelto dal partecipante e accettato da Trinity. Il programma di visite, escursioni e il day-by-day è indicativo e può subire variazioni.

ART. 4 PROGRAMMI, PREZZI E VARIAZIONE DEI PREZZI

4.1 Il prezzo del pacchetto turistico è fissato nella sezione Vacanze Studio all'estero per ragazzi, Estate Junior del sito web www.trinityviaggiastudio.it alla specifica pagina web relativa alla destinazione prescelta, e specificato anche nel catalogo Vacanze Studio Junior, Estate 2026 richiedibile in tale pagina web, oltre a quello indicato per servizi specifici nella Scheda di Iscrizione, con tassi di cambio di riferimento alla data del 19/09/2025.

Si intende per "gestione pratica" i costi per l'apertura della posizione ed il compenso per la gestione della pratica dopo l'accettazione della proposta consulenza finalizzata alla scelta della destinazione, all'assistenza prima e dopo l'accettazione della proposta fino all'invio dell'estratto conto finale, oltre alla consulenza per la stipula di eventuali polizze facoltative.

La somma indicata come gestione pratica nella Scheda di Iscrizione sarà trattenuta dall'Organizzatore anche in qualsiasi tipo di recesso ai sensi dell'art. 41 del Codice del Turismo, trattandosi di compenso per la consulenza e non di un servizio turistico. Ai sensi dell'art. 39, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, il prezzo potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante o di altre fonti di energia;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici inclusi nel contratto, quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione (si precisa che l'adeguamento valutario copre unicamente il costo dei servizi acquistati in valuta. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nel catalogo e sul sito con le quote in vigore).

In ogni caso la revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo del pacchetto turistico indicato nell'allegato del catalogo.

In caso di richieste di organizzazione di particolari viaggi, non contenuti nella sezione del sito web indicato e/o nel catalogo di riferimento, il preventivo è in ogni caso predisposto sulla base dei prezzi di cui a tale sezione e/o al catalogo, con riferimento ai singoli servizi alla data della sottoscrizione della domanda di iscrizione. Eventuali adeguamenti, comunque contenuti entro i sopra indicati limiti, saranno comunicati a seguito della formulazione della proposta da parte del partecipante, basata sul preventivo. I prezzi così definiti saranno soggetti ai limiti di variazione sopra indicati.

4.2 Città di partenza: per le partenze da aeroporti italiani diversi da Milano è previsto un supplemento, ad esclusione di Malta dove è inclusa la partenza da Roma. Città diverse da Milano e Roma sono soggette a disponibilità e verranno riconfermate dopo verifica.

- Nord Italia destinazioni: Inghilterra, Spagna, Francia e Germania € 60; Scozia e Irlanda € 70; New York, Malta e Cipro € 80; Emirati Arabi, Sudafrica, Mauritius, Miami, Boston, Los Angeles, Toronto e Vancouver € 90;
- Centro Italia destinazioni: Malta e Cipro € 60; Inghilterra, Spagna, Francia e Germania € 80; Scozia e Irlanda € 90; New York € 100; Emirati Arabi, Boston, Sudafrica, Mauritius, Miami, Los Angeles, Toronto e Vancouver € 110;
- Sud Italia destinazioni: Malta e Cipro € 80; Inghilterra, Spagna, Francia e Germania € 100; Scozia e Irlanda € 110; New York € 120; Emirati Arabi, Miami,

Boston, Sudafrica, Mauritius, Los Angeles, Toronto e Vancouver € 130; Isole destinazioni: Malta e Cipro € 80; Inghilterra, Spagna, Francia e Germania € 120; Scozia e Irlanda € 130; New York € 140; Emirati Arabi, Boston, Sudafrica, Mauritius, Miami, Los Angeles, Toronto e Vancouver € 150.

Il volo potrebbe prevedere scali. La richiesta di voli diretti è soggetta a disponibilità e potrebbe prevedere un supplemento.

Le città del Nord Italia sono: Torino, Bologna, Venezia, Verona, Genova (Milano per Malta); le città del Centro Italia sono: Pisa, Firenze, Ancona, Pescara, Roma; le città del Sud Italia sono: Napoli, Bari, Brindisi, Lamezia Terme, Reggio Calabria; le città delle Isole sono: Catania, Palermo, Trapani, Cagliari, Olbia.

4.3 Il prezzo è composto da:

- quota gestione pratica e spese amministrative;
- quota di partecipazione espressa nel listino prezzi o nella quotazione del pacchetto fornita al partecipante;
- oneri e tasse aeroportuali e/o portuali;
- costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi di destinazione;
- costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti.

La quota include:

- Il viaggio aereo A/R
- Bagaglio da stiva
- Assistenza aeroportuale
- Trasferimento da/per l'aeroporto all'estero
- Sistemazione in college o famiglia con trattamento di pensione completa
- Test d'ingresso
- Programma didattico e diploma di fine corso come previsto dai singoli programmi
- Programma ricreativo
- Escursioni e ingressi
- Assistenza di personale locale
- Assistenza di personale Trinity ove previsto
- Accompagnatore dall'Italia per tutto il viaggio e soggiorno
- Assistenza di staff medico ove previsto
- Zaino personalizzato
- Etichette bagaglio
- Portadocumenti
- IVA

La quota non include:

- La quota di gestione pratica e spese amministrative di € 220 mai rimborsabile
- L'assicurazione medico-bagaglio Trinity Be Safe di € 190 obbligatoria per Europa ed Extra-Europa e mai rimborsabile
- L'assicurazione Trinity Be Safe + di € 170 obbligatoria per Extra-Europa e mai rimborsabile
- Le tasse aeroportuali pari a € 190 per Europa (inclusa Inghilterra), € 210 per Irlanda e Scozia, € 490 per Extra-Europa
- I supplementi per città di partenza da aeroporti diversi da Milano
- Spese personali e tutto quanto non espressamente menzionato ne "La quota include"

4.4 Altri programmi

a. In alcuni centri selezionati, su richiesta, il group leader potrà richiedere l'inserimento nel pacchetto del programma "Il tuo Capolavoro con Trinity" per i partecipanti del proprio gruppo. Il programma non prevede costi aggiuntivi ed è strutturato come un percorso guidato che può includere una o più delle seguenti attività: visita ad un'università locale, ingresso ad un museo o sito culturale di rilievo con attività interattive, incontro con un ente governativo o istituzionale, workshop formativo di 10 ore integrato nelle lezioni di lingua con docenti qualificati.

b. In alcuni centri selezionati, al raggiungimento del numero minimo di 30 adesioni, sarà possibile includere nel pacchetto acquistato programmi o attività aggiuntivi quali: Trinity Exam, Sport Academy, Planet First, Digital Creators Lab. Tali programmi prevedono un costo supplementare e saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito web trinityviaggiastudio.it e tramite newsletter informativa. Ogni partecipante potrà esprimere interesse anche successivamente all'iscrizione al pacchetto. I programmi saranno riconfermati con l'invio dell'estratto conto di saldo, entro 45 giorni dalla partenza. L'attivazione degli stessi è subordinata al raggiungimento del numero minimo richiesto; Trinity ViaggiStudio si riserva il diritto di annullare o modificare i contenuti dei programmi, dandone tempestiva comunicazione ai partecipanti.

c. La Group Leader Academy è un percorso formativo gratuito riservato a tutti i group leader di Trinity ViaggiStudio che, alla data del 31/12/2025, avranno almeno 10 studenti iscritti con quota versata. L'invito a partecipare sarà inviato da Trinity ViaggiStudio tramite e-mail/newsletter entro il 15/12/2025 e riconfermato dopo il 31/12/2025.

Il percorso, del valore di €500, comprende: 12 ore di lezioni online con tutor esperti; un weekend conclusivo in presenza (località da definire) nel mese di maggio, comprensivo di corso di formazione di 8 ore, alloggio in camera doppia condivisa e pensione completa (3 pasti inclusi). I trasferimenti sono a carico dei partecipanti.

4.5 Programma Estate INPSieme

Per le iscrizioni al pacchetto Vacanze Studio Junior – Estate 2026 effettuate tramite il Bando Estate INPSieme, il partecipante deve dichiarare di aver preso visione dei termini e condizioni del Bando e di essere a conoscenza dei requisiti richiesti, verificando che il programma scelto sia conforme agli stessi.

Al momento dell'iscrizione il partecipante potrà indicare la modalità di pagamento preferita e specificare se la vincita della Borsa di Studio INPS sarà vincolante o meno per la propria partenza.

Partenze indipendenti dalla vincita della Borsa di Studio

In questo caso, il partecipante seguirà le scadenze di pagamento e le condizioni di recesso indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Partenze vincolate alla vincita della Borsa di Studio

In questo caso, al momento dell'iscrizione il partecipante verserà acconti per un totale di €200 in base alla data di iscrizione. All'uscita della graduatoria, in caso di vincita, il partecipante dovrà versare gli ulteriori acconti previsti dalle Condizioni Generali di Contratto. In caso di esito negativo e conseguente cancellazione, saranno trattenute spese di gestione pratica pari a €29.

In attesa di eventuali scorrimenti delle graduatorie, il partecipante potrà confermare la propria partecipazione alla vacanza studio versando gli acconti previsti dalle Condizioni Generali di Contratto, oppure attendere senza garanzia di disponibilità del posto.

ART. 5 - ASSICURAZIONI E GARANZIE

TRINITY NO WORRIES Annullamento Viaggio

La garanzia Trinity No Worries consente l'annullamento volontario del viaggio fino al giorno della partenza per boccatura, gravi motivi di salute (certificato medico di ricovero ospedaliero che impedisce la partenza dello studente), con la sola trattenuta della quota di gestione pratica, della Trinity Be Safe ed il costo stesso della garanzia.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

La garanzia Trinity No Worries ha un costo di € 150 e può essere sottoscritta alle seguenti condizioni:

- omaggio per iscrizioni entro il 30/11/2025;
- € 50 per iscrizioni entro il 31/12/2025;
- € 100 per iscrizioni entro il 31/01/2026;
- € 150 per iscrizioni dal 01/02/2026.

TRINITY NO WORRIES+ Annullamento Viaggio

La polizza Trinity No Worries+ consente l'annullamento del viaggio per motivi oggettivamente documentabili e imprevedibili al momento della prenotazione elencati nella polizza. La polizza Trinity No Worries+ ha un costo di € 69 e può essere sottoscritta alle seguenti condizioni:

- € 39 per iscrizioni entro il 30/11/2025;
- € 49 per iscrizioni entro il 31/12/2025;
- € 59 per iscrizioni entro il 31/01/2026;
- € 69 per iscrizioni dal 01/02/2026.

La polizza Trinity No Worries+ è sottoscrivibile entro e non oltre il 15/04/2026 ed è acquistabile solo in aggiunta alla Trinity No Worries. Consulta le condizioni complete della polizza sul sito www.trinityviaggiastudio.it o nella propria area riservata MyTrinity.

GARANZIA PREZZI BLOCCATI

È la garanzia che consente di congelare il prezzo della vacanza studio senza incorrere in eventuali oscillazioni monetarie. La garanzia ha un costo di € 150 e può essere sottoscritta alle seguenti condizioni:

- omaggio per iscrizioni entro il 30/11/2025;
- € 50 per iscrizioni entro il 31/12/2025;
- € 100 per iscrizioni entro il 31/01/2026;
- € 150 per iscrizioni dal 01/02/2026.

GARANZIA PREZZO CARBURANTE BLOCCATO

È la garanzia che permette di bloccare il prezzo del viaggio in caso di oscillazione del costo del carburante. La garanzia ha un costo di € 60 e può essere sottoscritta alle seguenti condizioni:

- € 30 per iscrizioni entro il 31/12/2025;
- € 60 per iscrizioni dal 01/01/2026;
- sempre omaggio scegliendo il Programma Diamond, ove previsto.

TRINITY BE SAFE Pacchetto Assicurazione e Assistenza

La Trinity Be Safe è un pacchetto di servizi obbligatorio che copre il passeggero durante la vacanza studio, dalle 00:00 del giorno della partenza fino alle 23:59 del giorno di rientro. Ha un costo di € 190 da aggiungere al pacchetto indipendentemente dalla data di iscrizione e prevede:

- Assicurazione medico-bagaglio all risk, Responsabilità Civile durante il viaggio e eventuale ricongiungimento familiare
- Assistenza all'andata in aeroporto in Italia e all'Estero
- Garanzia Cover Stay
- Telemedicina

TRINITY BE SAFE+ Pacchetto Assicurazione e Assistenza

La Trinity Be Safe+ è un pacchetto di servizi obbligatorio per la vacanza studio nelle destinazioni Extra Europa (Regno Unito escluso) che copre il passeggero dalle 00:00 del giorno della partenza fino alle 23:59 del giorno di rientro. Facoltativo per le destinazioni europee e Regno Unito. Ha un costo di € 170 da aggiungere al pacchetto indipendentemente dalla data di iscrizione e prevede:

- Assicurazione medico-bagaglio all risk con massimale spese mediche fino a € 10.000.000,00
- Responsabilità Civile durante il viaggio e eventuale ricongiungimento familiare

La Trinity Be Safe+ può essere acquistata solo in aggiunta alla Trinity Be Safe e non la sostituisce.

ART. 6 OBBLIGAZIONI DI TRINITY

Le prestazioni a cui si obbliga Trinity ViaggiStudio S.r.l. sono esclusivamente quelle indicate nella sezione del sito web www.trinityviaggiastudio.it dedicata ai programmi Vacanze Studio Junior, nonché quelle relative agli eventuali servizi accessori richiesti dal Partecipante con la Scheda di Iscrizione. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto, compresa la necessità di ausilio per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore. Servizi accessori richiesti dal partecipante: se Trinity non è in grado di fornire un servizio accessorio è tenuta unicamente a rimborsare il prezzo del relativo supplemento ricevuto a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore, di caso fortuito e/o da fatto proprio del Partecipante. In caso di cambiamento di programma richiesto dal Partecipante, Trinity sarà obbligata a fornire il nuovo programma solo a seguito di pagamento dell'eventuale supplemento di prezzo previsto, previa verifica di disponibilità. In caso di perdita di lezioni dovuta a festività nazionali nella località di soggiorno, non è previsto alcun recupero. Le lezioni relative ai corsi prescelti possono svolgersi sia al mattino che al pomeriggio, o a giornata intera, a discrezione della scuola ospitante. Le scuole partner si riservano il diritto di ridurre il numero delle lezioni a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti. Le Parti prendono atto che nel caso di minori, non accompagnati da un genitore o altra persona autorizzata, che viaggiano in base a un contratto di pacchetto turistico che include l'alloggio, devono essere fornite le informazioni che consentono di stabilire un contatto diretto con il minore o il responsabile del minore nel suo luogo di soggiorno. L'Organizzatore si impegna a comunicare al Partecipante le informazioni relative a date, orari di partenza, punto di incontro, programma, scuola e sistemazione all'incirca due settimane prima della partenza. In caso di soggiorno presso famiglia ospitante, i dettagli e l'indirizzo potranno essere comunicati fino a qualche ora prima della partenza.

ART. 7 OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del Catalogo del viaggio - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato.

Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un **documento personale** valido per l'espatrio ovvero passaporto per paesi extra-europei e Regno Unito, e carta di identità valida per l'espatrio per i Paesi europei. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

I cittadini stranieri dovranno opportunamente reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i Viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini

italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Intermediario o all'Organizzatore. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'Intermediario e l'Organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico vacanza studio o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione (se richiesto), del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il Viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dell'Organizzatore - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori e le informazioni eventualmente fornite dai Tour Operator sui loro siti web saranno soltanto a supporto ma non ufficiali ed a carattere vincolanti a meno che non facciano riferimento diretto a provvedimenti normativi nazionali ed internazionali. I Viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. In particolare, le regole denominate "norme comportamentali" o "codice etico" o che, comunque, fanno riferimento a modelli comportamentali da osservare nei paesi di destinazione non equivalgono a semplici consigli ma, come è più dettagliatamente specificato nei singoli contratti, nei loro allegati e nei collegamenti ipertestuali (cd. hyperlink), rappresentano parte integrante del contratto, la cui inosservanza, qualora adeguatamente provata, costituisce grave inadempimento ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. I Viaggiatori, in caso di grave inadempimento, saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o l'Intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Iniziative prese autonomamente dal Partecipante, senza autorizzazione alcuna da parte dell'Organizzatore e dei suoi collaboratori, non rientrano tra le responsabilità dell'Organizzatore stesso.

Il Viaggiatore, ai sensi dell'art. 36 comma 5 lettera a) del Codice del Turismo, comunicherà, altresì, per iscritto all'Organizzatore, all'atto della formulazione della proposta di compravendita di pacchetto turistico vacanza-studio e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'Organizzatore, le richieste specifiche e personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione, nonché quelle informazioni particolari (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allergie, patologie particolari come la celiachia, stati depressivi, difficoltà motorie) che possono avere un'incidenza sull'esecuzione e/o sui costi del pacchetto. Segnalazioni specifiche del Viaggiatore eventuali intolleranze alimentari, situazioni di disabilità fisica o psichica ed ogni altra richiesta extra rispetto all'offerta standard dell'Organizzatore dovranno essere, ai sensi dell'art. 36 comma 5 lettera a) del Codice del Turismo, preliminarmente riferite dal Viaggiatore ed accettate dall'Organizzatore. Per permettere al Partecipante di svolgere la vacanza studio, l'Organizzatore si riserva la facoltà di richiedere documentazione medica aggiuntiva a supporto di quanto comunicato e autocertificazione sottoscritta dai genitori e/o tutori legali prima della partenza. Qualora il Viaggiatore non avesse fornito prima della stipula del pacchetto tali informazioni e durante l'esecuzione del pacchetto fossero accertate situazioni che avrebbero dovuto essere oggetto di segnalazioni specifiche, l'Organizzatore avrà diritto di recedere dal contratto anche in corso, salvo il diritto a richiedere il risarcimento del danno.

Date partenza e rientro: i partecipanti devono rendersi disponibili nei giorni precedenti la data di partenza e seguenti la data di rientro come previste da programma, per eventuali esigenze organizzative che possono comportare anticipi/posticipi di date, oltre a cause diverse non imputabili a Trinity ViaggiStudio (es. cancellazione volo).

Cautione: al partecipante, all'arrivo in college, potrà essere richiesto il versamento di cauzione (in euro o in valuta locale) che, in assenza di danni provocati a strutture, sarà integralmente restituita al momento della partenza. L'importo di tale cauzione verrà comunicato con l'invio del foglio di convocazione. In caso di danno di importo superiore alla cauzione, sarà richiesto un pagamento integrativo ai genitori dello studente interessato (tramite bonifico a Trinity o prelievo in contanti in loco).

ART. 8 MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PAGAMENTO

L'iscrizione può essere effettuata online sul sito www.trinityviaggiastudio.it, selezionando direttamente la meta di interesse, o dalla pagina del Group Leader di riferimento.

Il partecipante, al momento della sottoscrizione della Scheda di Iscrizione, come specificatamente indicato sulla stessa, per il pagamento può scegliere tra tre opzioni che dipendono dalla data di iscrizione:

8.1 Modalità di acconto standard

- I. in caso di iscrizione entro il 31/10/2025, il partecipante versa l'importo in acconto di € 80, al quale farà seguito un secondo acconto di € 120 entro il 30/11/2025 inclusivo di quota di gestione pratica e spese amministrative, un terzo acconto di € 500 entro il 31/01/2026, un quarto acconto di € 750 entro il 28/02/2026, con saldo previsto entro 45 giorni prima della partenza;
- II. in caso di iscrizione dal 01/11/2025 ed entro il 31/12/2025, il partecipante versa l'importo in acconto di € 200 inclusivo di quota di gestione pratica e spese amministrative, al quale farà seguito un secondo acconto di € 500 entro il 31/01/2026, un terzo acconto di € 750 entro il 28/02/2026 con saldo previsto entro 45 giorni prima della partenza;
- III. in caso di iscrizione dal 01/01/2026 ed entro il 31/01/2026, il partecipante versa l'importo in acconto di € 700 inclusivo della quota relativa all'assicurazione, oltre alla quota fissa di gestione pratica e spese amministrative, al quale farà seguito un secondo acconto di € 750 entro il 28/02/2026 ed il saldo previsto entro 45 giorni prima della partenza.
- IV. per iscrizioni dopo il 31/01/2026 il partecipante versa un unico acconto di € 1.450 inclusivo della quota relativa all'assicurazione, oltre alla quota fissa di gestione pratica e spese amministrative, al quale farà seguito il saldo entro 45 giorni prima della partenza.

8.2 Trinity FlexiPay

Trinity FlexiPay è il piano rateale di Trinity ViaggiStudio che prevede fino a otto acconti aperti a tutti e senza richiesta di documenti.

- I. in caso di iscrizione entro il 31/10/2025, il partecipante versa l'importo in acconto di € 80, al quale farà seguito un secondo acconto di € 120 entro il 30/11/2025 inclusivo di quota di gestione pratica e spese amministrative, un terzo acconto di

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- € 220 entro il 31/12/2025, un quarto acconto di € 460 entro il 31/01/2026, un quinto acconto di € 520 entro il 28/02/2026, un sesto acconto di € 550 entro il 31/03/2026 e un settimo acconto di € 700 entro il 30/04/2026, con saldo previsto entro 45 giorni prima della partenza;
- II. in caso di iscrizione entro il 30/11/2025, il partecipante versa l'importo in acconto di € 200, al quale farà seguito un secondo acconto di € 220 entro il 31/12/2025, un terzo acconto di € 460 entro il 31/01/2026, un quarto acconto di € 520 entro il 28/02/2026, un quinto acconto di € 550 entro il 31/03/2026 e un sesto acconto di € 700 entro il 30/04/2026, con saldo previsto entro 45 giorni prima della partenza;
- III. in caso di iscrizione entro il 31/12/2025, il partecipante versa l'importo in acconto di € 420, al quale farà seguito un secondo acconto di € 460 entro il 31/01/2026, un terzo acconto di € 520 entro il 28/02/2026, un quarto acconto di € 550 entro il 31/03/2026 e un quinto acconto di € 700 entro il 30/04/2026, con saldo previsto entro 45 giorni prima della partenza;
- IV. in caso di iscrizione entro il 31/01/2026, il partecipante versa l'importo in acconto di € 880, al quale farà seguito un secondo acconto di € 520 entro il 28/02/2026, un terzo acconto di € 550 entro il 31/03/2026 e un quarto acconto di € 700 entro il 30/04/2026, con saldo previsto entro 45 giorni prima della partenza;
- V. in caso di iscrizione entro il 28/02/2026, il partecipante versa l'importo in acconto di € 1.400, al quale farà seguito un secondo acconto di € 550 entro il 31/03/2026 e un terzo acconto di € 700 entro il 30/04/2026, con saldo previsto entro 45 giorni prima della partenza.

Qualora la data del pagamento del saldo finale, prevista entro 45 giorni dalla partenza, corrisponda o preceda altri acconti, prevarrà la data del saldo finale.

8.3 Findomestic

È possibile richiedere una dilazione di pagamento della vacanza studio entro il 30/04/2026 fino ad un importo massimo di €2.600 in 12 rate mensili. La prima rata del finanziamento decorre dal mese successivo alla conferma da parte della società finanziaria. È previsto un contributo di € 120 per le spese di gestione pratica e la richiesta può essere fatta dal Partecipante nella propria area riservata, in seguito all'iscrizione.

I pagamenti possono essere effettuati mediante:

- **Carta di credito** (solo per importo massimo di € 420)
- **Bonifico bancario** intestato a Trinity ViaggiStudio S.r.l., Banca Popolare di Sondrio Ag. 27, IBAN: IT71N056960162600002290X35
- **Assegno bancario** non trasferibile intestato a Trinity ViaggiStudio S.r.l.
- **Cantanti** entro i limiti consentiti.

Non esiste un termine oltre il quale le iscrizioni non vengono più accettate. Tuttavia può accadere che le iscrizioni tardive prevedano l'inserimento in una lista d'attesa, senza garanzia di conferma. È altresì possibile che si renda necessario un adeguamento della quota a causa della eventuale variazione del rapporto di cambio, delle tariffe aeree o di altri servizi. In tal caso la variazione viene comunicata al viaggiatore prima della conclusione del contratto ed è possibile ritirare la richiesta impegnativa. I programmi prevedono, oltre alla quota di gestione pratica e spese amministrative di € 220 che rappresentano la retribuzione delle attività necessarie e delle tecnologie utilizzate per addivenire alla prenotazione e non sono mai rimborsabili, il pacchetto di servizi Trinity Be Safe – assistenza alla partenza, assistenza h24 durante il soggiorno, consulto medico h24, Assicurazione All Risk e Cover Stay - di € 190, mai rimborsabile, da aggiungere alla quota di gestione pratica e spese amministrative. L'iscrizione prevede la polizza assicurativa Intermundial (assicurazione d'assistenza – assicurazione spese mediche, prolungamento del soggiorno in caso di malattia e spese di viaggio per un parente che assista il malato – assicurazione tutela giudiziaria – assicurazione medico bagaglio). I programmi Extra-Europa prevedono inoltre l'assicurazione obbligatoria Be Safe+ di € 170 per l'innalzamento del massimale spese mediche in viaggio. Il partecipante è obbligato a versare il saldo entro 45 giorni prima della data prevista per la partenza. Se l'iscrizione avviene entro un termine inferiore ai 45 giorni dalla data di partenza, il saldo dovrà essere contestuale all'iscrizione. A tutti coloro che non risulteranno in regola con il saldo, non verranno consegnati i documenti di viaggio. In caso di ritardato pagamento, al partecipante verranno addebitati gli interessi al tasso legale vigente. Il mancato rispetto delle scadenze sopra citate non consente la consegna dei documenti per la richiesta del visto (se necessario) e costituisce motivo per l'organizzatore per procedere alla risoluzione del contratto con relative penali a carico del partecipante.

ART. 9 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti ed pregiudicati ogni azione per risarcimento danni, le parti convengono che il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per la violazione, anche parziale ed anche prima della partenza, degli obblighi contenuti nelle clausole: art. 6 – obblighi dei partecipanti; art. 7 – modalità di pagamento; obblighi di cui alle regole per gli studenti (Regole di partecipazione), e in particolare per l'inadempimento degli obblighi dello studente di dichiarare eventuali malattie e/o particolari condizioni di salute, di non consumare alcolici o di non assumere sostanze stupefacenti, di rispettare gli orari e regolamenti indicati dalla famiglia ospitante o dal college/residenza, di eseguire lavoretti domestici per i quali lo studente è responsabile, di non uscire senza autorizzazione della famiglia ospitante o del Group Leader, di rispettare i limiti e le modalità disciplinate dalla famiglia ospitante o da Trinity e suoi partner stranieri riguardo alle comunicazioni con l'Italia (Internet, cellulare o telefono).

ART. 10 RECESSO

10.1. Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e/o spesa di recesso nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato in misura eccedente l'8%;
- in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatisi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione ai sensi dell'art. 41, comma 4, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011;
- nel caso in cui l'Organizzatore non possa soddisfare le richieste specifiche formulate dal Partecipante e già accettate dall'Organizzatore;
- modifiche significative di una o più caratteristiche principali dei servizi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, proposte per iscritto, anche semplicemente a mezzo e-mail, da Trinity dopo la conclusione del contratto ma prima della partenza e non accettate dal Partecipante.

Le spese amministrative e di gestione pratica non sono comunque mai rimborsabili.

In questo ultimo caso il Partecipante che è stato avvisato delle modifiche, deve comunicare a Trinity per iscritto, a mezzo pec all'indirizzo trinityviaggistudio@pec.it e/o raccomandata r.r., la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto l'avviso scritto di modifica o di aumento; in mancanza di ricezione da parte di Trinity della comunicazione nel termine previsto, le modifiche essenziali si intenderanno accettate dal Partecipante a tutti gli effetti. In caso di recesso, Trinity può offrire al Partecipante un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. In questo caso, il Partecipante cui sia stato offerto un pacchetto sostitutivo deve comunicare a Trinity per iscritto, a mezzo e-mail e/o raccomandata r.r., la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto la proposta alternativa; in mancanza di ricezione da parte di Trinity della comunicazione di accettazione del pacchetto sostitutivo nel termine previsto, la proposta si intenderà accettata a tutti gli effetti.

Al Partecipante che recede, Trinity rimborserà entro trenta giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso la somma di denaro già ricevuta.

Non costituiscono modificazioni significative di una caratteristica principale dei servizi di cui al contratto i mutamenti delle date di partenza e/o di rientro, della località di soggiorno e/o della famiglia ospitante e/o accompagnatore. I partecipanti sono pertanto invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o successivi le date di partenza e di rientro.

10.2. Il partecipante che si iscrive entro il 31/10/2025 ha diritto di recedere dal contratto entro e non oltre il 30/11/2025 con una trattenuta di € 29, quali contributo spese amministrative. Il recesso deve avvenire a mezzo lettera raccomandata r.r. ricevuta da Trinity o pec all'indirizzo trinityviaggistudio@pec.it, indicando le proprie generalità.

10.3. Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 10.1. il recesso deve avvenire senza ritardo a mezzo lettera raccomandata r.r. ricevuta da Trinity al più tardi entro 5 giorni precedenti la partenza o pec all'indirizzo trinityviaggistudio@pec.it, indicando le proprie generalità. Così facendo il Partecipante che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 10.1., sarà tenuto a corrispondere a Trinity, a titolo di penale e/o spese per il recesso – indipendentemente dal pagamento effettivo degli acconti e del successivo saldo di cui al precedente art. 8 - la somma nella misura di seguito indicata, ed in ogni caso le spese amministrative quantificate come specificato di seguito:

- 10% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata fino a 50 giorni prima della partenza;
- 15% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 49 giorni fino a 30 giorni prima della partenza;
- 50% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 29 giorni fino a 15 giorni prima della partenza;
- 80% dell'intera quota del programma se la domanda di recesso viene inviata da 14 giorni fino a 7 giorni prima della partenza.

Oltre tale termine non vi è diritto a rimborso alcuno. Le spese di gestione pratica (€ 220), il pacchetto Trinity Be Safe (€ 190) e il pacchetto Trinity Be Safe+ per Extra-Europa (€ 170) non sono mai rimborsabili e vanno aggiunte alle percentuali di penali sul pacchetto. La quota di gestione pratica e spese amministrative è comprensiva di tutte le attività di accettazione, gestione e finalizzazione della pratica e non è mai rimborsabile. L'eventuale non imputabilità al Partecipante della impossibilità di usufruire del soggiorno all'estero non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le ipotesi di cui al precedente punto 10.1., essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con l'acquisto di apposita garanzia contro le spese di annullamento. Nel caso in cui non intervenga alcun impedimento sanitario o misura restrittiva tale da influire sull'esecuzione del pacchetto o dei servizi, l'eventuale recesso sarà regolato dalle condizioni contrattuali accettate al momento dell'acquisto e il viaggiatore sarà tenuto al pagamento di una penale se prevista dalle condizioni e nelle modalità indicate nelle stesse.

ART. 11 GARANZIA FACOLTATIVA CONTRO LA PENALE DA RECESSO PRIMA DELLA PARTENZA

Se non espressamente comprese nel prezzo, è consigliabile stipulare al momento della prenotazione le speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso di cui sopra. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplicita i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte o incluse nel prezzo del pacchetto. Per maggiori dettagli sulle assicurazioni e garanzie consulta l'art. 5 a pag. 168 delle presenti condizioni generali di contratto.

ART. 12 RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

Non costituiscono modificazioni delle condizioni contrattuali e/o inesatta esecuzione del contratto i mutamenti delle date di rientro, della località di soggiorno e/o della famiglia ospitante. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi previsti dal contratto, indipendentemente dal fatto che tali servizi devono essere prestati dall'Organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile. Il Partecipante, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'Organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal contratto.

Se uno dei servizi non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia eventualmente subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'Organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal Partecipante con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviargli immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal Partecipante, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il Partecipante può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere, se del caso, una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

che per fatto proprio del Partecipante, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del partecipante, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il Partecipante può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato. L'Organizzatore non è responsabile in caso di inadempimento di servizi diversi da quelli turistici come quelli, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, direttamente erogati da Compagnie di assicurazione, servizi finanziari e società che erogano servizi per la fornitura di visti o passaporti.

ART. 13 CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Ai sensi dell'art. 41, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il Partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni generali di contratto e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte speciali rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'Organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro cinque giorni di una comunicazione alla sede Trinity mediante il modulo di cui all'allegato I, parte B, D.Lgs. n. 206/2005, oppure mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto: l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul partecipante. Trinity si impegna a rimborsare le somme ricevute entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, tranne quelle relative a prestazioni eventualmente già eseguite. Ai sensi dell'art ex art. 47° 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica. Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

ART. 14 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Partecipante ai sensi dell'art. 38, allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 potrà farsi sostituire da un altro soggetto a condizione che lo comunichi per iscritto e con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o pec all'indirizzo trinityviaggistudio@pec.it da ricevorsi almeno 20 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza. Eventuali comunicazioni pervenute a Trinity in un termine inferiore non daranno diritto alla sostituzione. La sostituzione sarà effettuata esclusivamente per il medesimo soggiorno ed a condizione che il sostituto abbia gli stessi requisiti del partecipante originario. Il Subentrante sarà tenuto a rimborsare a Trinity le spese sostenute per procedere alla sostituzione, quantificate da Trinity ViaggiStudio in seguito alla richiesta. Il Partecipante rinunciatarlo ed il subentrante sono solidalmente obbligati al pagamento del saldo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

ART. 15 VARIAZIONI / ANNULLAMENTO / FORZA MAGGIORE / RECESSO DI TRINITY

Trinity si riserva il diritto di modificare le condizioni del contratto e/o del programma per esigenze tecniche ed organizzative e/o di annullare il viaggio in qualsiasi momento prima della partenza per caso fortuito, forza maggiore, senza altro obbligo che il rimborso delle quote versate (escluse le spese amministrative di gestione pratica e assicurazioni).

L'Organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al Partecipante il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto (15) e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto. Trinity si riserva la possibilità di accorpate più gruppi in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (15);
- il numero di persone iscritte ad una destinazione o data o turno è inferiore al minimo previsto dal contratto (100) e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.

ART. 16 RESPONSABILITÀ – ESONERO DI RESPONSABILITÀ

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore per la mancata o inesatta esecuzione del contratto, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Partecipante (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da caso fortuito o da forza maggiore, ovvero da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o evitare.

ART. 17 RISARCIMENTO DEL DANNO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

ART. 18 OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al Partecipante in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi alternativi.

L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal Partecipante o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute. L'Organizzatore tuttavia non può concedere assistenza gratuita individuale ad un solo Partecipante in caso di malattia o infortunio durante il soggiorno di gruppo.

ART. 19 RIMBORSI

Nessun rimborso e/o risarcimento spetterà a chi non potrà effettuare il viaggio per mancanza ed inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio. Nessun rimborso e/o risarcimento è previsto per lo studente che verrà rimpatriato a seguito di violazione della legge del Paese ospitante e/o del regolamento interno della scuola frequentata. Gli eventuali costi extra saranno a carico del Partecipante. In caso di volontaria interruzione anticipata del programma da parte del consumatore, Trinity non riconoscerà alcun rimborso e/o risarcimento e tutte le eventuali spese aggiuntive saranno a carico del partecipante.

ART. 20 DIRITTO DI SURROGAZIONE

L'Organizzatore o l'intermediario che hanno risarcito il Partecipante sono surrogati, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili. Il Partecipante fornisce all'Organizzatore o all'intermediario tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga.

ART. 21 POLIZZE ASSICURATIVE

Trinity è coperta da una polizza assicurativa e responsabilità civile con la compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. n. 172444/319/197853416 o similare, rispondente ai requisiti di cui all'art. 47 dell'Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011. Trinity assicura tutti i partecipanti ai programmi Vacanze Studio Junior, per loro maggiore comodità, prevedendo una polizza assicurativa obbligatoria. Assicurazione e numero di polizza verranno comunicati prima della partenza.

ART. 22 GARANZIE PER I VIAGGIATORI - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI

Il presente contratto di soggiorno studio organizzato è assistito da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del Partecipante. Trinity ViaggiStudio S.r.l., membro di ASTOI, si avvale del Fondo Astoi per la Tutela dei Viaggiatori. Sede Astoi: Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F.97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it.

ART. 23 DATI PERSONALI

I dati personali contenuti nell'iscrizione ed anche quelli c.d. sensibili successivamente acquisiti verranno utilizzati esclusivamente dalla struttura internazionale Trinity secondo quanto consentito dal GDPR 679/2016 ed in funzione della attività, della struttura e del servizio da rendere al cliente. I dati verranno successivamente custoditi con cura e riservatezza e permetteranno, in futuro, di aggiornare il Partecipante circa i programmi Trinity.

ART. 24 CONTROVERSIE

La procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie di cui al D.Lgs. 4/3/2010, n. 28 costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto.

ADDENDUM – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) Disposizioni normative

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) Condizioni di contratto

A tali contratti sono applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto sopra riportate: art. 7, art. 9, art. 10, art. 15, art. 20. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.). Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006. La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Condizioni generali, esclusioni e dettagli dei certificati assicurativi sono riportati sul sito www.trinityviaggistudio.it. I testi qui pubblicati si riferiscono alle condizioni valide al momento della stampa del catalogo (Settembre 2025).